**План по улучшению качества оказания услуг МБДОУ «ЦРР – детский сад «Куобахчаан»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Выводы по итогам НОКОУ от 24 мая 2017 г.** |  |  |  |
|  |  | План по устранению выявленных недостатков | Ответственный | Срок выполнения |
|  | Организация в результате независимой оценки качества образовательных услуг находится в поле «Отлично». Выявлены незначительные недостатки:  - Недостаточна информация о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).  - На официальном сайте не имеется страничка о НОКОУ.  **Рекомендации комиссии:**  Администрации ДОУ (заведующий Иванова С.Н.):  - С учётом недостатков провести необходимую работу по их устранению в срок до 1 февраля 2018 года.  - На официальном сайте разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы в срок до 1 февраля 2018 года. | 1. Разместить на сайте информация о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  2. Разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы | Иванова С.Н., заведующий  Иванова С.Н., заведущий | До 1 февраля 2018г.  До 1 февраля 2018г. |